Joanne se graduó con honores en Matemáticas Aplicadas y Economía en el Harvard College y posteriormente abandonó su carrera como consultora de gestión para entrar en el mundo de la cocina profesional.

Tras formarse en prestigiosos restaurantes de Boston y Nueva York como Biba, Rialto, Payard Patisserie y Mistral, Joanne abrió Flour, una pastelería y cafetería en el South End de Boston en el año 2000. En 2007 abrió una segunda sucursal de Flour en la zona del Fort Point Channel, en 2010 una tercera sucursal en Cambridge cerca del MIT y Central Square y en 2013 una cuarta sucursal en Back Bay.

Flour ha aparecido en publicaciones como Gourmet, Food&Wine, Bon Appetit, New York Times, Conde Nast Traveler, Lucky Magazine, Inc. Magazine y Boston Magazine y ha recibido numerosos premios Best of Boston. Flour también apareció en el programa de televisión "Throwdown" presentado por Bobby Flay en el canal Food Network, en el que los pastelitos "sticky buns" de Joanne ganaron a los del chef Flay.

Joanne es autora de dos libros de cocina: "Flour: Spectacular Recipes from Boston's Flour Bakery+Café" y "Flour Too: Indispensable Recipes for the Cafe's Most Loved Sweets and Savories".